



ОФЕРТА И ДОГОВОР

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, МОСКВА, 1 СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Дейта Кью» (далее Исполнитель) заключить Договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения одного из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

Доступность сервиса — процент времени без простоев сервиса за указанный период.

Оператор — физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

Оферта — настоящий документ «Договор-оферта на оказание услуг», размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/offer/>.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

Простой сервиса — неработоспособность одной или нескольких Услуг.

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru>.

Тарифы — стоимость Услуг, указанная на Сайте в разделе <https://dadata.ru/pricing>.

Форум — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.userecho.com>.

Услуги — услуги по обработке данных Пользователя, перечисленные в пункте 3.1 раздела «Услуги».

API — программный интерфейс Сайта, реализующий предоставление Услуг.

Платежный сервис — сервис приема платежей «Яндекс.Касса» (сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://kassa.yandex.ru>).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Предметом Договора является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.
- 1.2 Исполнитель оказывает Пользователю Услуги согласно Тарифам и условиям Договора.
- 1.3 Исполнитель вправе изменить Договор. Договор считается заключенным на новых условиях на третий день после публикации новой редакции Оферты, если Исполнитель не получил от Пользователя электронное письмо о расторжении Договора в трехдневный срок.
- 1.4 Стоимость Услуг определяется на основании действующих Тарифов Исполнителя.
- 1.5 Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугой «как оно есть». Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.
- 1.6 Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ, и в силу этого Исполнитель имеет право на отзыв Договора как оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Денежные средства подлежат возврату на основании оригиналов соответствующих писем о возврате денежных средств.
- 1.7 Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя денежные средства не возвращаются.

- 1.8 Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о критичных обновлениях сервиса на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя».
- 1.9 Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней, если Пользователь задал вопрос на Форуме.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 2.1 При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой действующий адрес электронной почты, по которому с ним можно связаться. И актуализирует адрес, если он изменился.
- 2.2 Если Пользователь указал несуществующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.
- 2.3 Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных адресов электронной почты запрещена, кроме случаев, предусмотренных п. 2.4.
- 2.4 Если Пользователь получает только платные Услуги, он вправе регистрироваться на Сайте многократно.
- 2.5 Если Пользователь нарушает условия п. 2.3, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

3. УСЛУГИ

- 3.1. Исполнитель предоставляет на Сайте услуги:
 - 3.1.1. «Подсказки»: сервис дополнения контактных данных в момент ввода Оператором.
 - 3.1.2. «Стандартизация»: сервис автоматической проверки и исправления контактных данных.
 - 3.1.3. «Поиск дубликатов»: сервис автоматического поиска похожих контактных данных.
- 3.2. Пользователю запрещается:
 - 3.2.1. Использовать «Подсказки» для автоматической обработки адресов, ФИО и email.
 - 3.2.2. Многократно регистрироваться на Сайте для обхода ограничений Сайта на количество обработанных записей или количество запросов к Услугам.
- 3.3. Если Пользователь нарушает условия п. 3.2, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1 Исполнитель не передает третьим лицам, и не использует иным способом, не предусмотренным условиями договора, обрабатываемую информацию Пользователя.
- 4.2 Пользователь, как обладатель обрабатываемой информации, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 4.3 Срок хранения конфиденциальной информации Пользователя у Исполнителя — не более 24 часов с момента завершения обработки. По истечении этого срока Исполнитель удаляет информацию Пользователя.

5. ДОСТУПНОСТЬ

- 5.1 Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 99%.

- 5.2 Исполнитель обеспечивает доступ к Услугам, при котором время простоя в будний день с 8 до 20 часов по московскому времени не превышает 30 минут.
- 5.3 В случае, если Пользователь предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период оказания Пользователю Услуги на период неработоспособности.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1 Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в валюте и по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя».
- 6.2 Стоимость всех оказываемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно Налоговому кодексу РФ, в соответствии с гл. 26.2 «Упрощенная система налогообложения».
- 6.3 Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Дейта Кью»
ИНН	7721581040
Телефон	+7 495 220-19-62
E-mail	info@dadata.ru
Юридический адрес	109117, Москва, ул. Окская, дом 1 корпус 1
Почтовый адрес	119034, Россия, г. Москва, Турчанинов переулок, д. 6 стр. 2, БЦ «Крымский мост», 1 этаж
Реквизиты АО «АЛЬФА-БАНК»	Полное фирменное наименование предприятия АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» Место нахождения: 107078, Москва, ул. Каланчевская, д. 27 Тел.: +7 495 620 91 91 К/с 30101810200000000593 БИК 044525593
Реквизиты для оплаты в рублях РФ	Р/с 40702810501300002846
Реквизиты для платежа в долларах	Банк получателя (Beneficiary's bank): АО «ALFA-BANK» Адрес банка получателя (Beneficiary's bank address): 27 Kalanchevskaya str., Moscow, 107078 S.W.I.F.T.: ALFARUMM Счет получателя (Beneficiary's Acc. №): 40702840901300001750 Получатель (Beneficiary): DataQ, Llc. Банк-корреспондент Банка получателя (Correspondent bank of beneficiary's bank): JPMORGAN CHASE BANK NA 270 Park Avenue, New York, NY 10017, USA S.W.I.F.T.: CHASUS33 Счет в банке-корреспонденте (Acc. With corresp Bank №): 400130726 Размер платежа от 200 USD
Реквизиты для платежа в евро	Банк получателя (Beneficiary's bank): АО «ALFA-BANK» Адрес банка получателя (Beneficiary's bank address): 27 Kalanchevskaya str., Moscow, 107078 S.W.I.F.T.: ALFARUMM Счет получателя (Beneficiary's Acc. №): 40702978601300001210 Получатель (Beneficiary): DataQ, Llc. Банк-корреспондент Банка получателя (Correspondent bank of beneficiary's bank): COMMERZBANK AG D-60261 Frankfurt am Main, Germany S.W.I.F.T.: COBADEFF Счет в банке-корреспонденте (Acc. With corresp Bank №): 400886894501EUR Размер платежа от 200 EUR

Генеральный директор
Журавлев Д.С.

М.П.

